

## ARALIA EN CIFRAS



**+ 4.200**

### EMPLEADOS

Repartidos en todas nuestras áreas de actividad, velamos por su desarrollo, capacidad técnica y seguridad y promovemos la inclusión de colectivos socialmente vulnerables



**+ 350**

### CLIENTES EN FACILITIES SERVICES

Con los que colaboramos en tareas de gestión integral de centros y actividades auxiliares de cualquier índole



**+ 4.000**

### CAMAS RESIDENCIALES

Residenciales y estancias diurnas para mayores, discapacidad y personas en riesgo de exclusión.



**+ 3.000**

### PERSONAS ATENDIDAS EN SAD

A lo largo de toda España con servicios personalizados.



**+ 1.000**

### MENORES ATENDIDOS

En diferentes escuelas infantiles y centros de acogida

## NUESTRA EMPRESA

Aralia es una empresa especializada en la prestación y externalización de servicios con más de 30 años de experiencia, con el único objetivo de mantener y hacer más eficientes los edificios que gestionamos, fomentar la inclusión de colectivos socialmente vulnerables y de mejorar la calidad de vida de las personas atendidas. Somos referentes en la calidad de los servicios de Facility Management y en servicios a mayores y dependientes, a través de nuestra innovación continua, equipos capaces y una fuerte vinculación con la sociedad.

## CALIDAD

En Aralia, somos conscientes del compromiso que contraemos con nuestros clientes y trabajadores. Por ello, hemos decidido apostar por la Calidad, el Medioambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo, como elementos básicos de nuestra cultura empresarial. Prueba de ello, es la obtención de multitud de certificados y sellos, que avalan nuestra responsabilidad con la sociedad y nuestro entorno, entre los que se encuentran ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, UNE 158101:2015, UNE 158301:2015, la verificación de la Memoria de Sostenibilidad a través del Estándar Global Reporting Initiative (GRI), Cálculo de la Huella del Carbono, adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la implantación de nuestro Plan de Igualdad y la inminente obtención de un certificado de RSC.



## VALORES

- Promover el respeto y dignidad hacia todas las personas.
- Transparencia y cumplimiento legal en la gestión de nuestras actividades y servicios.
- Velar por la confidencialidad de los datos personales de nuestros clientes y usuarios.
- Trabajar en equipo, con profesionalidad y motivación, que nos permita mejorar cada día.
- Velar por la Seguridad y Salud de nuestros Trabajadores.
- Fomentar el respeto y preservación de nuestro medio ambiente.



## CONTACTO

c/ Ayala 95  
28006 Madrid

c/ Francisco Hernandez Pacheco, 14  
47014 Valladolid

900 101 783  
info@araliaservicios.es  
www.araliaservicios.es



Cuidamos de nuestros Clientes

Cuidamos de ti

www.araliaservicios.es

## FACILITY SERVICES

Desde **Aralia**, trabajamos día a día para que los edificios estén siempre en las condiciones óptimas de mantenimiento y limpieza. Este proceso, nos encargamos de hacerlo de una forma responsable, aplicando productos y técnicas respetuosas con el medio ambiente.

Nos adaptamos a las necesidades específicas de cada Cliente, ofreciendo un servicio personalizado y adaptado a cada uno de nuestros clientes.

Ofrecemos una amplia variedad de servicios para cubrir las necesidades que demanda el mercado:

- Llevamos a cabo limpiezas de mantenimiento, limpiezas generales y limpiezas especiales de cualquier tipo, así como limpieza de cristales en altura.
- Servicios de conserjería, recepción, call center, distribución de valija y help desk.
- Servicio de Jardinería.
- Mantenimiento de instalaciones.
- Seguridad.
- Control de plagas.
- Tratamiento de documentación confidencial.
- Gestión de áreas de vending.
- Gestión de restauración.

## SERVICIOS AUXILIARES Y EDUCATIVOS

### Servicios Auxiliares:

- Servicios logísticos.
- Gestión de Servicios deportivos.
- Outsourcing de procesos de negocios.
- Servicios de telemarketing.
- Servicios educativos y escolares.
- Servicio de Atención e información.
- Servicios comerciales.
- Servicios culturales.
- Servicios de mailing
- Lectura de contadores
- Surtido y reposición.
- Servicios generales diversos.

**Servicios Educativos:** trabajamos para crear un ambiente seguro, cálido, alegre, sano, tranquilo y respetuoso, todo ello en un entorno feliz, basado en la educación emocional de nuestros niños y niñas y de todos los que les rodean; familias, profesionales, equipos, etc.

Gestionamos Escuelas Infantiles, servicios de apoyo a las familias, acompañamiento en transporte escolar y apoyo educativo.

Nuestros servicios educativos cuentan con la certificación en calidad ISO 172.402:2011 de la Gestión de Escuelas Infantiles.



## SERVICIOS SOCIALES

**Servicios a discapacitados:** contamos con un equipo multidisciplinar experto en la atención a personas con discapacidad.

Junto con las diferentes administraciones públicas, gestionamos varios servicios especializados cuya finalidad es ayudar a la integración de los colectivos más vulnerables a que se integren en la sociedad y puedan desarrollarse a nivel personal, social y laboral.

**Servicios a colectivos en riesgo de exclusión:** Fomentamos la integración laboral de personas de colectivos vulnerables en los servicios que prestamos a través de nuestro propio Centro Especial de Empleo Arum Integración.

**Servicios a mujeres afectadas por violencia de género y sus familias:** En Aralia trabajamos para que mujeres que en algún momento han sido víctimas de violencia de género puedan tener un acceso al mercado laboral con ayuda de nuestros profesionales y poder llevar una vida normalizada.

## SERVICIOS A MAYORES

Más de 16.000 personas confían en la gestión que Aralia lleva a cabo en sus residencias, centros de día, hogares para mayores y servicios de ayuda a domicilio, repartidos en todo el territorio nacional.

Contamos con un equipo profesional que asegura de forma personalizada una mejor calidad de vida a personas que necesitan ayuda en la realización de actividades de la vida diaria.

Basado en su experiencia, Aralia ha creado un modelo propio de atención sociosanitaria, una señal de identidad que nos identifica por una atención individualizada que aplicamos en todos nuestros servicios, médicos, de fisioterapia y rehabilitación, sociales y de ocio, manutención, etc.

Favorecemos la integración de nuestros mayores en un entorno afectivo y agradable, donde el contacto con la naturaleza favorezca el bienestar de todos los que convivimos en los centros.

